

Teamleder øvelse for ansvarshavende sykepleiere på post ved økt aktivitet, COVID-19

Av Henny Mari Hagen v/ Helse SørØst: Teamleder øvelser for ansvarshavende sykepleiere v/økt aktivitet/COVID-19: Nasjonalt skype møte 18.03.20 for erfaringsutveksling om trening v/COVID-19

1. Hva er tiltaket?

BEVISSTGJØRING AV ROLLEN

- Mange som skal inneha denne rollen på sengeposter
- Ulik bakgrunn og erfaring
- Noen opplever å ikke bli respektert når de har den rollen
- Ulike måter å fylle denne rollen
- Få noen verktøy til å fylle rollen:
- Ansvarliggjøre Seksjonslederen på å fremme denne rollen i seksjonen og kanskje håndplukke de med egenskaper som:
 - Dynamisk ledelse
 - Besluttsomhet
 - Mot
 - Kreativitet
 - Initiativ
 - Empati
 - Samarbeidsevne

2. Hvor kom behovet fra?

- Seksjonsledere som opplever at de ikke får sykepleierne til lede godt nok andre sykepleiere og helsefagarbeidere, når de selv ikke er tilstede på aftenvakter, nattevakter og helger.
- Særlig i disse kritiske tider (COVID-19 pandemi) må man ha en stab som kan ta raske beslutninger.

3. Hvordan gikk dere fram å organisere?

Inviterte alle seksjonsledere og ass. ledere til en idedugnad

4. Beskriv tiltaket:

DEL 1

- 8-10 deltakere på tvers av seksjoner
- Alle skal ha lest retningslinjen
- 20 min om «Sentrale ferdigheter som ansvarshavende sykepleier» bruker teoridel av NTS:
 - **A-Øve på å være Eksplisitte** (direkte, klart og tydelig formulert) Bruk av språk og kroppsspråk
 - **B-«Jevnlige timeout ift. status på seksjonen» Være SYNLIG!**

Situasjonsbevissthet

- o Innhente informasjon/Tilbakemeldinger
- o Identifisere og forstå det som blir innhentet av info
- o Forutse og være i forkant

Beslutningstaking

- C-Oppdatere kollegaer-Hvordan?

Teamarbeid

- o Utsveksle informasjon

- Prioriteringer ift. oppgaver

Oppgaveløsning

- o Prioritere

Teamarbeid

- o Vurdere roller og kompetanse-forventninger til stab/ansv. havende
- o Vise autoritet og gjennomslagskraft

METODER

Casejobbing 35 min: Hver seksjon har laget et case

Eks: (Intro): Du skal på kveldsvakt. Avdelingen er full og vi har 2 kooridorpasienter ved vaktstart. I løpet av første timen melder nattevakten seg syk og du får meldt inn to nye pasienter. Du har selv 4 pasienter du har ansvar for, samtidig som ANS (Ansvarshavende) telefon ringer ofte. Oppvåkningen ringer stadig og purrer på å hente pasienter siden det fylles opp av nye pasienter. Rett før vaktslutt ringer ansvarlig sykepleier fra 2c (Gastrokirurgi) og skal overflytte en pasient som har omgjort til ortopedisk. Dette kan ikke utsettes til i morgen ettersom de har stort overbelegg på sengeposten.

Fremlegg 10 min

Spl. klarer å fylle denne rollen bedre ved å bli bedre på:

Eksempler på elementer:

SITUASJONSBEVISSTHET

- Risikovurdere situasjonen

BESLUTNINGSTAKING

- Klare å ta rette beslutninger under press ved å ha øvd på dette

OPPGAVELØSNING

- Vurdere hvilke ressurser de har og anvende de riktig
- Be om hjelp tidlig

TEAMARBEID

- Tørre å være mer autoritær

DEL 2:

Tabletop trening med 1 ans. og 6-7 spl/helsefagarbeidere (Høsten!!)

HANTS-no	
Anestesi- og sykepleierens ikke-tekniske ferdigheter	
Kategorier	Elementer
Situasjonsbevissthet	<ul style="list-style-type: none"> • Innhente informasjon • Identifisere og forstå • Forutse og være i forkant
Beslutningstaking	<ul style="list-style-type: none"> • Identifisere handlingsalternativer • Vurdere risikofaktorer og velge handlingsalternativ • Reevaluere
Oppgaveløsning	<ul style="list-style-type: none"> • Planlegge og forberede • Prioritere • Identifisere og anvende ressurser • Overholde standarder og kvalitet
Teamarbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Utsveksle informasjon • Vurdere roller og kompetanser • Koordinere aktiviteter • Vise autoritet og gjennomslagskraft • Støtte andre teammedlemmer

Anestesi- og sykepleieren vurderes ut ifra det forventede nivået for en ferdigutdannet anestesi- og sykepleier.

Kategorier og elementer kan vurderes med følgende skala:

5: Meget bra	4: Bra	3: Akseptabel	2: Marginal	1: Dårlig
--------------	--------	---------------	-------------	-----------

n = Ikke observert

Overordnet vurdering: 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7