

Fasilitatorkurs for

# AMK-PERSONELL

17.-19. juni 2019



Som en oppfølging av delprosjekt 113 i Sammen redder vi liv, inviterer HelseDirektoratet og SAFER alle AMK-sentralene til å delta med to personer på Fasilitatorkurs for AMK-personell 17. - 19. juni 2019.

## Sted

SAFER, Seehusensgate  
1, 4024 Stavanger.

## Tid

17.-19. juni 2019.

Alle dagene er  
obligatoriske.

17. juni: kl. 09.30-19.00

18. juni: kl. 08-16.30

19. juni: kl. 08-15.30

## Påmelding

AMK-sentralene kan  
melde på to deltakere  
innen 30. april. Oppgi  
navn, tittel, mailadresse  
og telefonnummer.  
Praktisk informasjon  
sendes direkte til  
deltakerne.

Påmeldingen til:  
ttt@safer.net

## Kursavgift

Kursavgiften er 6.000,-\*  
kroner per deltaker.  
Lunsj alle dager og  
tapas første dag  
inkludert.

\*Opprinnelig er kursavgiften  
12.000,-, men denne  
gangen dekkes 3.000,- av  
Helsedirektoratet, og SAFER  
har redusert avgiften med  
3.000,- for å gjøre det lettere  
for AMK-sentralene å delta.  
Arbeidsgiver må dekke reise  
og opphold.

## Bakgrunn

AMK-operatører har en svært betydningsfull rolle  
i behandling av hjertestans utenfor sykehus, da de  
vanligvis er eneste helsepersonell involvert i de første  
minuttene før ankomst ambulanse. Innringer og AMK-  
operatør utgjør det første akuttmedisinske teamet.  
Erfaring tilsier at det er AMK-operatøren som må  
instruere innringer i å starte med hjerte-lunge-redning  
(HLR). Likevel er det store variasjoner i hvor lang tid  
AMK bruker på å få innringer til å starte med HLR,  
både mellom enkelte operatører, og mellom ulike  
AMK-sentraler. Noe av forklaringen er at mange AMK-  
operatører sjelden er involvert i hjertestanshendelser  
(ved enkelte sentraler kan gjennomsnittlig antall  
hendelser være bare to per sykepleier per år), og  
det er vanskelig å skille agonal respirasjon fra normal  
respirasjon via en innringer.

Studier har vist at simuleringstrening av AMK-personell  
kan redusere tiden til AMK gjenkjenner hjertestans og  
til oppstart av HLR, og dermed øke overlevelsen.  
Det er også grunn til å tro at AMK kan optimalisere  
samarbeidet med innringer også ved andre tidskritiske  
tilstander som hjerneslag, hjerteinfarkt og alvorlige  
skader.

Debriefing etter reelle hendelser gir god læring,  
spesielt kombinert med gjennomgang av lydlogger.

Derfor ønsker Helsedirektoratet å invitere AMK-  
sentralene til å utdanne fasilitatorer som kan  
gjennomføre simuleringstrening og kliniske  
debriefinger i egen AMK-sentral.

## Hensikt

Hensikten med kurset er å lære opp utvalgte  
AMK ressurspersoner til å utvikle og gjennomføre  
simuleringstrening for sine kollegaer og gjøre dem  
enda bedre rustet til å møte sine arbeidsoppgaver,  
og lære om hvordan klinisk debriefing kan benyttes i

hverdagslig praksis. God trening, refleksjon, og fokus på forbedring bidrar til kontinuerlig kvalitetsforbedring i tjenesten.

### **Innhold i kurset**

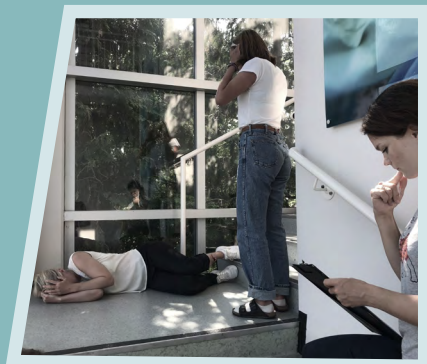
Fasilitatorkurset (også kalt train-the-trainer-kurs, TTT-kurs) er grunnkurset for å bli fasilitator. Kurset følger kursplanen til EuSim som er det ledende kurset for fasilitatorer til medisinsk simulering i Europa, men blir tilpasset AMK-personell.

Kurset har noe forarbeid som blir sendt ut i forkant til hver deltaker. Dette er bl.a. et enkelt kurshefte som leses før kursstart.

Kurset omfatter 24 timer og omhandler blant annet temaene:

- Introduksjon til simulering
- Briefing av kursdeltakere
- Klinisk debriefing
- Fasilitere fullskala simulering
- Voksenpedagogikk
- Crisis Resource Management (CRM)
- Scenariebygging

Kurset varierer mellom praktiske øvelser, presentasjoner og workshops, og legger stor vekt på interaktivitet for deltakerne og bygging av erfaringer. Deltakerne blir utdannet og trent til rollen som fasilitator, og til å lede debriefinger i kliniske settinger.



## Hvem bør delta

Det er helseforetakene selv som velger hvem som skal delta på fasilitatorkurset. Det bør velges personer som kan delta i gjennomføring av simuleringstrening og i debriefing av reelle hendelser i egen AMK-sentral. Personene bør fortrinnsvis ha følgende egenskaper:

- Evner å stimulere og utfordre kollegaer på en profesjonell måte
- Evner å ta et skritt tilbake fra klinisk praksis og se på potensielle verdikonflikter
- Evner å ta et skritt tilbake fra klinisk praksis og identifisere utfordringer med teamarbeid, kommunikasjon, pasientflyt og sikkerhet / risiko både på egen avdelinger, men også hvordan ens egen avdelings situasjon kan påvirke samarbeidende avdelinger
- Evner å tenke "utenfor boksen"
- Ivareta kollegaers integritet samtidig som man kan utfordre dem profesjonelt
- Pålitelig
- Egen drivkraft for å ta ansvar for læring og øvinger
- Synes det er viktig og gøy å bidra til å utvikle egen avdeling/virksomhet

## Innsats før/under/etter kurset

Forberedelsesmateriell og praktisk informasjon om kurset sendes deltakerne ca. én måned før kurset. Det forventes at alle leser forberedelseslitteraturen før oppmøte første dag. Kurset krever aktiv deltakelse av alle deltakere, da man må delta i utvikling av simuleringsovelser og debriefinger. Dagene er ganske intense og lærerike. Deltakerne blir utfordret, men godt ivaretatt gjennom hele kurset av en svært erfaren kursstab. Det er obligatorisk oppmøte gjennom hele kurset - gruppene trenger alle deltagere hele tiden. Instruktører fra SAFER vil være behjelpelig med rådgivning også etter kurset, og vil etterspørre gjennomføring av simuleringer og debriefinger etter kurset.



## Spørsmål

Spørsmål om kurset, vennligst ta kontakt med:

Kursleder:  
Conrad Bjørshol,  
[conrad.bjorshol@sus.no](mailto:conrad.bjorshol@sus.no)

SAFER  
Liv Norland,  
Kurskoordinator,  
[liv.norland@safer.net](mailto:liv.norland@safer.net)

Helsedirektoratet:  
Bjørn Jamtli,  
Seniorrådgiver,  
[bjorn.jamtli@helsedir.no](mailto:bjorn.jamtli@helsedir.no)